

УТВЕРЖДАЮ
 Никулина Л.Н., председатель
 комитета по образованию
 Вологодского муниципального
 округа Вологодской области

« _____ » _____ 2023 г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ ВМО «Ермаковская средняя школа»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полная информация о деятельности образовательной организаций, размещенной на официальном сайте образовательной организаций, ее содержании и порядке (форме)	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	До 5 апреля 2023 года	Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора		
	Наполнение раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»;	Апрель 2023 года	Ефимовская О.В., заместитель директора		
	Размещение на сайте рабочей гиперссылки на он-лайн анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	До 5 апреля 2023 года	Козырева Л.Ю., директор	актуализация информации о дистанционных способах обратной связи	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающих к ней территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В образовательной организации недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля, надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	по мере финансирования	<p>Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора; Маркова К.Ю., заместитель директора</p>		
	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	по мере финансирования	<p>Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора; Маркова К.Ю., заместитель директора</p>		
	<p>Приобретение кресла-коляски</p>	по мере финансирования	<p>Маркова К.Ю., заместитель директора</p>		
	<p>Установка поручней, расширение дверных проемов, установка специального оборудования в санитарно-</p>	по мере финансирования	<p>Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора;</p>		

	гигиеническом помещении		Маркова К.Ю., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкая доля (95%) получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация работы по формированию корпоративной культуры и профессиональной этики. Проведение семинаров-практикумов, тренингов по сплочению коллектива, овладению эффективными коммуникациями и навыкам конструктивного диалога	В течение года	Советники по воспитанию Котина Г.А., Мельникова С.А.; Трапезников а Е.Н., педагог-психолог; Брантова. С.Б., социальный педагог		
Низкая доля (93%) получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию					
Низкая доля (98%) получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционного взаимодействия	Мониторинг сайтов, чатов и групп в социальной сети	В течении года	Козырев Л.Ю., директор, Ефимовская О.В., заместитель директора Котина Г.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий % (95) получателей услуг готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Информационная работа, направленная на повышение имиджа школы. Освещение деятельности школы в сети интернет, СМИ Проведение родительского всеобуча, конференций.	В течении года	Ефимовская О.В., заместитель директора; Котина Г.А., советник директора по воспитанию		

<p>Низкий % (93) получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся. Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора; Котина Г.А., советник директора по воспитанию</p>		
<p>Низкий % (98) получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Организация ГПД для обучающихся и занятости во II половине дня</p>	<p>Сентябрь 2023 год</p>	<p>Козырева Л.Ю.</p>		
	<p>Организация зон отдыха для обучающихся</p>	<p>В течении года</p>	<p>Козырева Л.Ю., директор Ефимовская О.В., заместитель директора; Маркова К.Ю., заместитель директора</p>		